

# Recursos tecnológicos gratuitos y de bajo costo en Denver

## Acceso a Internet

### Acceso gratuito a computadoras e Internet en las bibliotecas

#### Conéctese en una de nuestras sucursales

Todas las sucursales de la Biblioteca Pública de Denver ya están abiertas al público y nuestras computadoras están disponibles con su tarjeta de la biblioteca. Para consultar horarios y disponibilidad llame al 720-865-1111 o 720-865-1187 (para español). También tenemos acceso gratuito a wifi durante nuestros horarios de operación y disponible las 24 horas, los 7 días de la semana en el exterior de todas nuestras sucursales.

#### Acceso desde casa

Ya puede sacar prestadas computadoras y puntos de acceso a Internet (hotspots) para llevar a casa, por un periodo máximo de 3 meses. Cualquier persona con una [tarjeta permanente de la Biblioteca Pública de Denver](#) y sin restricciones en sus privilegios de usuario, puede sacar prestados estos artículos de forma gratuita. Puede reservar una [computadora](#), un [hotspot](#) o [los dos](#) a través del catálogo en línea de la biblioteca o llamando al 720-865-1111 o 720-865-1187 (para español). Después de hacer la reservación, recibirá una notificación para que pase a recoger los artículos a la sucursal que eligió. Puede pasar a recogerlos adentro o utilizar nuestro servicio de entrega en la acera. Para devolverlos, puede llevarlos a cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Denver. Para más información visite: [denverlibrary.org](http://denverlibrary.org).

### Internet residencial de bajo costo

#### Programa Beneficio de Emergencia para Banda Ancha

El programa de [Beneficio de Emergencia para Banda Ancha](#) (EBB por sus siglas en inglés) ofrece un descuento temporal en el acceso de banda ancha para familias de bajos ingresos que califiquen. Puede obtener hasta \$50 de descuento por mes en el servicio de Internet.

Si es cliente de Lifeline comuníquese con su proveedor de servicio; si ya tiene acceso a Internet comuníquese con su proveedor (por ejemplo [Xfinity](#) o [Centurylink](#)), o llene una solicitud con [PCs for People](#) para el servicio de Internet EBB con descuento.

#### Puntos de acceso a Internet (hotspots) de PCs for People

[PCs for People](#) ofrece servicio ilimitado de Internet 4G LTE de alta velocidad y puntos de acceso a Internet (hotspots), con prepago y sin verificación de crédito ni cargos ocultos. Se requiere la compra del módem y el costo del servicio es de \$15 por mes. *Si califica para el programa de Beneficio de Banda Ancha de Emergencia, su módem tendrá un descuento y su servicio podría ser gratuito (válido mientras los fondos de [EBB](#) estén disponibles).* [Haga su pedido en línea](#), llame al 720-278-7725 o vaya a Northeast Park Hill Community Technology Hub, 6035 E. 38th Ave, Denver, 80207 de lunes a viernes de 10 a.m. a 5:30 p.m.

## Internet Essentials de Comcast

Si usted ya es cliente del servicio de Internet Essentials de Comcast, automáticamente califica para adquirir una computadora portátil *Chromebook* o *Windows* por \$149.99. Puede hacer su compra en línea en [es.internetessentials.com/low-cost-computer](https://es.internetessentials.com/low-cost-computer)

## Internet inalámbrico público gratuito (WiFi)

Para acceder a Internet wifi público, debe estar dentro de 30 a 100 pies de distancia de la ubicación que lo proporciona. Cuando esté dentro del alcance, la red aparecerá en la lista de redes disponibles en su dispositivo y le permitirá conectarse al wifi.

- [En las Bibliotecas Públicas de Denver](#) Disponible en el exterior de todas las bibliotecas y estacionamientos. Nombre de la red: DPLWireless
- [Escuelas Públicas de Denver](#) Disponible en el exterior de las escuelas y estacionamientos. Nombre de la red: DPS Guest
- [Ciudad de Denver](#) Disponible en el exterior de algunos edificios públicos y estacionamientos de la Ciudad y Condado de Denver. Nombre de la red: DenverGuest Wifi
- [WiFi públicos de XFINITY](#) La cobertura varía en todo Denver. Los *hotspots* abiertos al público están ubicados en negocios y lugares al aire libre como parques, áreas comerciales y plataformas de transporte. Encuentre una red gratuita usando [este mapa](#). Nombre de la red: xfinitywifi
  - *Si ve el nombre de la red "xfinitywifi" desde su casa, probablemente está viendo la suscripción a Xfinity wifi de un vecino y no un punto de acceso público abierto de Xfinity, por lo que es posible que no pueda conectarse.*
- Negocios locales: Algunos negocios, como McDonalds y Starbucks, también pueden tener acceso a wifi público gratuito en sus estacionamientos. Los nombres y procedimientos de las redes WiFi de estos establecimientos varían.

## Anclaje a red de teléfono móvil

Algunos teléfonos móviles personales con planes de datos se pueden usar como un punto de acceso a Internet, lo que significa que los datos e Internet de su teléfono también se pueden usar para conectar otros dispositivos a Internet. Es posible que esto ocasione cargos adicionales, por lo que debe consultar a su proveedor de servicios para obtener más información.

- [Anclaje a un teléfono Android](#)
- [Anclaje a un iPhone](#)

# Computadoras y dispositivos

## Computadoras para la gente (PCs for People)

*PCs for People* ofrece una variedad de dispositivos a bajo costo y con grandes descuentos (computadoras de escritorio, portátiles, accesorios, puntos de acceso inalámbricos, etc.) para quienes califiquen. Si califica para el programa de Beneficios de Emergencia para Banda Ancha (EBB por sus siglas en inglés), puede recibir un crédito de \$100 para comprar una computadora. Ordene en línea o visite la tienda en Denver. Las computadoras tienen 1 año de garantía con ayuda al cliente incluido. *PCs for People* también ofrece reparaciones de computadoras a bajo costo. Teléfono: 720-278-7725

## Comcast Internet Essentials

Si ya es cliente de Comcast Internet Essentials, automáticamente califica para comprar una Chromebook o una computadora portátil con Windows por \$149.99. Puede comprar en línea.

# Imprimir, copiar, escanear y enviar por fax

**Biblioteca Pública de Denver**

Puede imprimir, copiar y escanear en todas las Bibliotecas Públicas de Denver. No tenemos el equipo para enviar documentos por fax en ninguna sucursal de la Biblioteca Pública de Denver, sin embargo, hay una opción para escanear y enviar faxes en línea de manera gratuita, y el personal de la biblioteca le puede ayudar.

## Otros negocios

Los servicios de impresión, copiado, escaneo y envío de faxes están disponibles con un cargo en negocios tales como Staples, Kinkos / FedEx y Office Depot. El envío de faxes también está disponible en la mayoría de las tiendas King Soopers.

# Obtenga ayuda y soporte técnico

## Biblioteca Pública de Denver

DPL ofrece ayuda tecnológica tanto en persona como virtual:

- Puede solicitar una cita de ayuda técnica personalizada en línea con personal del Centro Comunitario de Tecnología llamando al 720-865-1111.
- Todas las sucursales de la Biblioteca Pública de Denver ofrecen asistencia a los clientes que utilizan las computadoras públicas.
- [Chatee con un bibliotecario](#)
- [Envíe un correo electrónico a un bibliotecario](#)
- Llame a un bibliotecario al 720-865-1111 o 720-865-1187 (para español)
- [Aprenda cómo utilizar la tecnología por su cuenta](#)

## Senior Planet (solo para mayores de 60 años)

Senior Planet ofrece una línea telefónica local y otra nacional para que las personas mayores de 60 años obtengan ayuda técnica. Puede llamar número local, 720-776-0233 y alguien responderá a su mensaje dentro de las siguientes 24 horas, o puede llamar a la línea directa nacional al 920-666-1959 entre las 7 a.m. y las 3 p.m., de lunes a viernes, para hablar con alguien de inmediato. Senior Planet también ha publicado una gran cantidad de guías y videos para ayudar a las personas a navegar en línea y a conectarse con otros.

# Ofertas para Internet y computadoras de bajo costo

El localizador de ofertas [EveryoneOn](#) le ayuda a conseguir Internet y computadoras a bajo costo en su área utilizando su localizador nacional. Escriba su código postal y responda a las preguntas para averiguar para qué ofertas puede calificar.

*Esta lista de recursos fue compilada por Denver Digital Equity Coalition, un grupo de partes interesadas locales, incluidos representantes de una variedad de agencias de la ciudad y organizaciones sin fines de lucro, que trabajan en colaboración para disminuir la brecha digital y mejorar la equidad digital en la ciudad de Denver.*