

Recursos tecnológicos gratuitos y de bajo costo en Denver



Acceso a Internet

Acceso gratuito a computadoras e Internet en las bibliotecas

Conéctese en una de nuestras sucursales

Todas las sucursales de la Biblioteca Pública de Denver ya están abiertas al público y nuestras computadoras están disponibles con su tarjeta de la biblioteca. Para consultar horarios y disponibilidad llame al 720-865-1111 o 720-865-1187 (para español). También tenemos acceso gratuito a wifi durante nuestros horarios de operación y disponible las 24 horas, los 7 días de la semana en el exterior de todas nuestras sucursales.

Acceso desde casa

Ya puede sacar prestadas computadoras y puntos de acceso a Internet (hotspots) para llevar a casa, por un periodo máximo de 3 meses. Cualquier persona con una [tarjeta permanente de la Biblioteca Pública de Denver](#) y sin restricciones en sus privilegios de usuario, puede sacar prestados estos artículos de forma gratuita. Puede reservar una [computadora](#), un [hotspot](#) o [los dos](#) a través del catálogo en línea de la biblioteca o llamando al 720-865-1111 o 720-865-1187 (para español). Después de hacer la reservación, recibirá una notificación para que pase a recoger los artículos a la sucursal que eligió. Puede pasar a recogerlos adentro o utilizar nuestro servicio de entrega en la acera. Para devolverlos, puede llevarlos a cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Denver. Para más información visite: denverlibrary.org.

Internet residencial de bajo costo

Programa de Conectividad Asequible

El [Programa de Conectividad Asequible](#) ofrece servicio de banda ancha con descuento para hogares de bajos ingresos que califiquen (los ingresos del hogar deben ser iguales o inferiores al 200% de las pautas [federales de pobreza](#)). Puede recibir un descuento de \$30 por mes en el servicio de Internet. Si es cliente de Lifeline, comuníquese con su proveedor, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet (como [Xfinity](#) o [Centurylink](#)) si ya tiene acceso a Internet, o solicite un servicio de Internet ACP con descuento con PCs for People.

Puntos de acceso a Internet (hotspots) de PCs for People

[PCs for People](#) ofrece servicio ilimitado de Internet 4G LTE de alta velocidad y puntos de acceso a Internet (hotspots), con prepago y sin verificación de crédito ni cargos ocultos. Se requiere la compra del módem y el costo del servicio es de \$15 por mes. *Si califica para el Programa de Conectividad Asequible, su módem tendrá un descuento y su servicio podría ser gratuito*. [Haga su pedido en línea](#), llame al 720-278-7725 o vaya a Northeast Park Hill Community Technology Hub, 6035 E. 38th Ave, Denver, 80207 de lunes a viernes de 10 a.m. a 5:30 p.m.

Internet Essentials de Comcast

Servicio de Internet residencial asequible y con descuento (\$9.95/mes) para aquellos que califiquen. Si también califica para el Programa de Conectividad Asequible, el servicio es completamente gratuito. Solicite [en línea](#) o llame al (855) 846-8376.

Internet inalámbrico público gratuito (WiFi)

Para acceder a Internet wifi público, debe estar dentro de 30 a 100 pies de distancia de la ubicación que lo proporciona. Cuando esté dentro del alcance, la red aparecerá en la lista de redes disponibles en su dispositivo y le permitirá conectarse al wifi.

- [En las Bibliotecas Públicas de Denver](#) Disponible en el exterior de todas las bibliotecas y estacionamientos. Nombre de la red: [DPLWireless](#)
- [Escuelas Públicas de Denver](#) Disponible en el exterior de las escuelas y estacionamientos. Nombre de la red: [DPS Guest](#)
- [Ciudad de Denver](#) Disponible en el exterior de algunos edificios públicos y estacionamientos de la Ciudad y Condado de Denver. Nombre de la red: [DenverGuest Wifi](#)
- [XFINITY Lift Zones](#) Lift Zones brinda acceso gratuito a wifi en espacios seguros como organizaciones sin fines de lucro y centros comunitarios. El acceso varía según el horario y las políticas de la ubicación. Puede encontrar un mapa de ubicaciones [aquí](#) y haciendo clic en "Find Your Lift Zone".

- Negocios locales: Algunos negocios, como McDonalds y Starbucks, también pueden tener acceso a wifi público gratuito en sus estacionamientos. Los nombres y procedimientos de las redes WiFi de estos establecimientos varían.

Anclaje a red de teléfono móvil

Algunos teléfonos móviles personales con planes de datos se pueden usar como un punto de acceso a Internet, lo que significa que los datos e Internet de su teléfono también se pueden usar para conectar otros dispositivos a Internet. Es posible que esto ocasione cargos adicionales, por lo que debe consultar a su proveedor de servicios para obtener más información.

- [Anclaje a un teléfono Android](#)
- [Anclaje a un iPhone](#)

Computadoras y dispositivos

Computadoras para la gente (PCs for People)

PCs for People ofrece una variedad de dispositivos a bajo costo y con grandes descuentos (computadoras de escritorio, portátiles, accesorios, puntos de acceso inalámbricos, etc.) para quienes califiquen. Si califica para el [Programa de Conectividad Asequible](#), puede recibir un crédito de \$100 para comprar una computadora. Ordene en línea o visite la tienda en Denver. Las computadoras tienen 1 año de garantía con ayuda al cliente incluida. PCs for People también ofrece reparaciones de computadoras a bajo costo. Teléfono: 720-278-7725

Internet Essentials de Comcast

Si usted ya es cliente del servicio de Internet Essentials de Comcast, automáticamente califica para adquirir una computadora portátil *Chromebook* o *Windows* por \$149.99. Puede hacer su compra en línea en es.internetessentials.com/low-cost-computer

Imprimir, copiar, escanear y enviar por fax

Biblioteca Pública de Denver

Puede imprimir, copiar, faxear y escanear en todas las Bibliotecas Públicas de Denver. La impresión y copiado están limitadas a 100 páginas por día por cliente.

Otros negocios

Los servicios de impresión, copiado, escaneo y envío de faxes están disponibles con un cargo en negocios tales como Staples, Kinkos / FedEx y Office Depot. El envío de faxes también está disponible en la mayoría de las tiendas King Soopers.

Obtenga ayuda y soporte técnico

Biblioteca Pública de Denver

DPL ofrece ayuda tecnológica tanto en persona como virtual:

- Puede solicitar una cita de ayuda técnica personalizada en línea con personal del Centro Comunitario de Tecnología llamando al 720-865-1111.
- Todas las sucursales de la Biblioteca Pública de Denver ofrecen asistencia a los clientes que utilizan las computadoras públicas.
- Asistencia con tecnología sin cita previa está disponible en ubicaciones en toda la ciudad:
 - Miércoles, 2:30 - 3:30 - Bibliotecas Pauline Robinson
 - Jueves, 10 - 11 a.m. - Biblioteca Rodolfo "Corky" Gonzales
- [Chatee con un bibliotecario](#)
- [Envíe un correo electrónico a un bibliotecario](#)
- Llame a un bibliotecario al 720-865-1111 o 720-865-1187 (para español)
- [Aprenda cómo utilizar la tecnología por su cuenta](#)

Senior Planet (solo para mayores de 60 años)

Senior Planet ofrece una línea telefónica local y otra nacional para que las personas mayores de 60 años obtengan ayuda técnica. Puede llamar número local, 720-776-0233 y alguien responderá a su mensaje dentro de las siguientes 24 horas, o puede llamar a la línea directa nacional al 920-666-1959 entre las 7 a.m. y las 3 p.m., de lunes a viernes, para hablar con alguien de inmediato. Senior Planet también ha publicado [una gran cantidad de guías y videos](#) para ayudar a las personas a navegar en línea y a conectarse con otros.

Ofertas para Internet y computadoras de bajo costo

El localizador de ofertas [EveryoneOn](#) le ayuda a conseguir Internet y computadoras a bajo costo en su área utilizando su localizador nacional. Escriba su código postal y responda a las preguntas para averiguar para qué ofertas puede calificar.

Esta lista de recursos fue compilada por Denver Digital Equity Coalition, un grupo de partes interesadas locales, incluidos representantes de una variedad de agencias de la ciudad y organizaciones sin fines de lucro, que trabajan en colaboración para disminuir la brecha digital y mejorar la equidad digital en la ciudad de Denver.